

# Westerman Directievervoer

## Algemene Voorwaarden voor Personenvervoer

### Artikel 1.0: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Westerman: Westerman Directievervoer gevestigd te Heerenveen en gebruiker van deze voorwaarden;
- 1.2 OPDRACHTGEVER: iedere natuurlijke en/of rechtspersoon, die met Westerman een overeenkomst aangaat, alsmede degene(n) ten behoeve van wie de chauffeurswerkzaamheden worden uitgevoerd;
- 1.3 CHAUFFEUR: iedere natuurlijke persoon die in opdracht van Westerman chauffeursdiensten verricht ten behoeve van opdrachtgever;
- 1.4 (CHAUFFEURS)WERKZAAMHEDEN: alle door Westerman en/of de chauffeur ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, waaronder het chaufferen;
- 1.5 REISTIJD: de tijd die een chauffeur onderweg is tussen vertrek van de standplaats en aankomst bij de standplaats, rust- en wachttijden daarbij inbegrepen.
- 1.6 VOERTUIG: het eigen voertuig van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 2.0: Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Westerman en de opdrachtgever, ook na het voltooien van de opdracht.
- 2.2 De toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Alle offertes en overeenkomsten alsmede de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden welke één geheel vormen met de overeenkomsten die Westerman met de opdrachtgever sluit.
- 2.4 Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- 2.5 Door een afspraak te maken voor een door Westerman te leveren dienst en/of door het in ontvangst nemen van de geleverde diensten aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden met uitsluiting van de voorwaarden van opdrachtgever. Voorts wordt opdrachtgever geacht met de toepassing van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem nadere mondeling, telefonisch, per email of op andere wijze opgegeven opdrachten.
- 2.6 Onder Westerman wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan zij die namens of in opdracht van Westerman de opdracht uitvoeren. Met name zal jegens hen tevens de uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende beperking van aansprakelijkheid in acht moeten worden genomen.

### Artikel 3.0: Aanbiedingen, aanvaarding opdrachten

- 3.1 Alle door Westerman aan opdrachtgever gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Door Westerman gedane prijsopgaven, gegevens uit brochures en andere gedane opgaven geschieden tevens vrijblijvend.
- 3.2 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Westerman eerst dan tot stand nadat Westerman een opdracht heeft bevestigd. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door personen zijdens Westerman binden Westerman slechts voor zover deze schriftelijk door Westerman zijn bevestigd.
- 3.4 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard geen offerte c.q. opdrachtbevestiging kan of wordt verzonden, wordt de factuur tevens als de opdrachtbevestiging beschouwd. De factuur wordt alsdan geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.5 Westerman is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betaling als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.

3.6 Westerman is bevoegd om, indien Westerman dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en/of zo nodig zal Westerman hieromtrent met de opdrachtgever overleg plegen.

#### **Artikel 4.0: Prijzen**

4.1 Alle prijzenopgaven zijn exclusief BTW en eventuele andere door de overheid te heffen rechten of belastingen en geschieden onder voorbehoud van prijswijziging, tenzij anders vermeld.

4.2 In het geval van verhogen van één of meerdere kostprijsfactoren is Westerman gerechtigd om de prijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging worden vermeld.

4.3 Indien opdrachtgever een chauffeur die reeds eerder namens Westerman ten behoeve van de opdrachtgever een opdracht heeft uitgevoerd opdrachten laat uitvoeren en zonder tussenkomst van Westerman in een rechtstreekse vergoeding aan de chauffeur voorziet, aanvaardt opdrachtgever dat dergelijke opdrachten geacht worden overeenkomsten te zijn waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn en aanvaardt de opdrachtgever meer in het bijzonder dat de voor een dergelijke opdracht gebruikelijke tarieven door Westerman aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. De rechtstreeks aan de chauffeur betaalde vergoedingen, onkosten en andere uitgekeerde bedragen kunnen hierop niet in mindering worden gebracht.

#### **Artikel 5.0: Annuleren**

5.1 Westerman behoudt zich het recht voor de kosten gemaakt in verband met de voorbereiding van de uitvoering van een opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen indien de geplaatste opdracht niet minstens vierentwintig uur voorafgaande aan de aanvang van de opdracht geannuleerd is.

#### **Artikel 6.0: Vervoermiddelen**

6.1 Indien de opdrachtgever niet over een vervoermiddel beschikt waarmee de opdracht uitgevoerd zal worden, zal Westerman slechts kunnen bemiddelen bij het tot stand komen van een overeenkomst tussen de opdrachtgever en de leverancier van een vervoermiddel waarmee de opdracht uitgevoerd wordt.

6.2 Het gebruik van de vervoermiddelen geschiedt steeds voor rekening en risico van opdrachtgever.

#### **Artikel 7.0: Overmacht**

7.1 Onder overmacht zijdens Westerman wordt verstaan: elke van de wil van Westerman onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door opdrachtgever niet meer van Westerman kan worden verlangd. Hieronder wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Westerman, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen en bedrijfsstoringen.

7.2 Indien naar het oordeel van Westerman de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft Westerman het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer zal voordoen, behoudens de gevallen waarbij alsnog nakoming zinloos zal zijn.

7.3 Is naar het oordeel van Westerman de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kan opdrachtgever de overeenkomst ontbinden echter zonder dat daardoor Westerman op enigerlei wijze schadeloos wordt.

#### **Artikel 8.0 Aansprakelijkheid**

Westerman aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

8.1 schade aan goederen of letsel aan personen die direct of indirect het gevolg is van een defect aan of niet naar behoren functioneren van het door Westerman te chaufferen voertuig;

8.2 schade of kosten ontstaan naar aanleiding van een proces verbaal, boete, oponthoud of ongeval veroorzaakt door Westerman of zijn chauffeurs tijdens de uitvoering van de opdracht, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid;

8.3 schade die zou kunnen ontstaan door het niet, niet tijdig, niet volledige of niet behoorlijk tot stand komen en afwikkelen van het vervoer;

- 8.4 schade aan goederen van opdrachtgever of inzittenden in verband met de uitvoering van de opdracht;
- 8.5 schade of kosten als gevolg van het verlies van de no-claim en/of de bonuskorting op de autoverzekering van opdrachtgever;
- 8.6 letsel aan opdrachtgever of inzittenden in verband met de uitvoering van de opdracht;
- 8.7 schade aan derden vanwege gebrekkige of ontbrekende W.A. verzekering van het voertuig.
- 8.8 Opdrachtgever vrijwaart Westerman tegen alle aanspraken van derden voor schade, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de door Westerman verrichte werkzaamheden.
- 8.9 Voor zover op Westerman enige (wettelijke) aansprakelijkheid rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waartoe Westerman verzekerd is krachtens de door Westerman afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- 8.10 Alle exoneraties tijdens Westerman kunnen evenzeer worden ingeroepen door de voor Westerman werkzame chauffeurs. Ook zij worden gevrijwaard door opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden voor schade voortvloeiende uit en/of verband houdende met de door deze verrichte werkzaamheden als bedoeld in artikel 2.6.

### **Artikel 9.0: Verzekering**

- 9.1 Opdrachtgever verklaart, door Westerman opdracht te geven werkzaamheden voor hem/haar te verrichten, dat het voertuig dat door Westerman wordt gereden gedurende de opdracht all-risk is verzekerd, alsmede dat voor die duur een geldige inzittendenverzekering is gesloten. Voorts dienen de verzekeringen van dien aard te zijn dat de dekking niet vervalt doordat de auto voor chauffeursdiensten ter beschikking wordt gesteld. Op het moment dat een dergelijke verzekering ontbreekt, wordt de opdrachtgever geacht zich bij het aangaan van de overeenkomst hoofdelijk aansprakelijk te hebben gesteld jegens Westerman voor het geheel van schade en kosten voor zover derden daarop aanspraak zouden kunnen maken jegens Westerman.
- 9.2 Opdrachtgever stelt zich bij het aangaan van de overeenkomst hoofdelijk aansprakelijk voor het geheel van schadeclaims van of vergoedingen aan derden die, op zijn al dan niet uitdrukkelijke uitnodiging, als passagier in het voertuig zijn meegereden. Opdrachtgever vrijwaart Westerman van dergelijke aanspraken.

### **Artikel 10.0: Facturering**

- 10.1 Aan opdrachtgever wordt in overeenstemming met de meest recente tarieflijst in rekening gebracht het totaal van de reistijd conform artikel 1.5., waarbij de totale tijd wordt afgerond op 15 minuten of een veelvoud daarvan, met een minimum van drie uren per opdracht.
- 10.2 Indien de opdracht, of een deel ervan wordt uitgevoerd tussen 22:00 en 7:00 uur, dan wel op zaterdag, dan wordt over dat deel van de opdracht een toeslag van 25% gerekend, boven het standaard uurtarief.
- 10.3 Indien de opdracht, of een deel ervan wordt uitgevoerd op zondag, dan wordt over dat deel van de opdracht een toeslag van 50% berekend, boven het standaard uurtarief.
- 10.4 Indien de opdracht, of een deel ervan wordt uitgevoerd op een nationale feestdag, dan wordt over dat deel van de opdracht een toeslag van 100% berekend, boven het standaard uurtarief.
- 10.5 Indien de totale tijdsduur van de opdracht langer is dan 8 uur, dan wordt ten behoeve van de chauffeur een standaard maaltijdvergoeding in rekening gebracht.
- 10.6 In geval van meerdaagse reizen of opdrachten komen de kosten van het verblijf van de chauffeur in een behoorlijke accommodatie voor rekening van opdrachtgever. In geval van overnachtingen door de chauffeur, zullen de uren tussen 20.00 uur en 7.00 uur in mindering komen op de totale reistijd, behalve indien en voor zover gedurende die tijd diensten zijn verleend aan opdrachtgever.
- 10.7 Alle additionele kosten tijdens Westerman opgekomen gedurende de uitvoering van de opdracht zullen, mits redelijk, worden doorberekend aan opdrachtgever.
- 10.8 Westerman hanteert een standaard betalingstermijn van 7 dagen. Uit coulance overwegingen wordt hier zeer incidenteel vanaf geweken. Een afwijkende betalingstermijn wordt te allen tijde schriftelijk vastgelegd.

### **Artikel 11.0: Reclames**

- 11.1 Eventuele reclames worden door Westerman slechts in behandeling genomen voor zover deze binnen acht werkdagen na levering van de betreffende dienst aan Westerman schriftelijk zijn bericht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht.
- 11.2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden gedaan en wel binnen acht werkdagen na de verzenddatum van de factuur.
- 11.3 Na het verstrijken van deze termijnen wordt opdrachtgever geacht het geleverde en de factuur te

hebben aanvaard en dientengevolge de vordering van Westerman te hebben erkend. Alsdan worden klachten niet meer in behandeling genomen. Indien een klacht door Westerman gegrond wordt beoordeeld, is Westerman uitsluitend verplicht de door deze vast te stellen bedragen die de betaling van de dienst zelf betreffen te vergoeden.

**Artikel 12.0: Betaling/rente en kosten/geschillen**

12.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking middels storting of overmaking op een door Westerman aangewezen bank- of girorekening, binnen zeven dagen na factuurdatum, of anderszins door Westerman te bepalen.

12.2 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling geldt het volgende: iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede van de door Westerman gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering. Indien betaling niet binnen de bovengenoemde termijn van veertien dagen heeft plaats gehad, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf de factuurdatum is rente van 1,5% per (gedeelte van) een maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

12.3 Alle ten behoeve van de invordering te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

12.4 Op alle aanbiedingen van Westerman, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen waaronder die, welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop de voorwaarden van toepassing zijn, zowel van feitelijke als van juridische aard, kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Assen.

**Artikel 13: Inschrijving**

Westerman Directieervoer is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Leeuwarden, nummer 01123424.